Übung\_Skizzieren eines Prozessablaufes

Aufgabe:  
1. Entwickeln Sie ein Prozessdiagramm (Fluss- oder Schwimmbahndiagramm). Nutzen Sie hierzu die Symbolik der DIN 66 001.  
Mögliche Beispiele:

* Eine Geschäftsreise organisieren
* Externer Kunde meldet einen kritischen Defekt
* Ausschreibung bis zum Vertragsschluss mit einem Lieferanten
* Professionelle Organisation einer Hochzeit

Eigene Szenarien dürfen ebenfalls gewählt werden.  
  
2. Beschreiben Sie zu den einzelnen Knotenpunkten ggf. folgendes:  
- Aktivität/Tätigkeit  
- Beteiligte Rollen (Ausführender, ggf. Prüfer und Abnahmeberechtigter)  
- Einsatzmittel

- Notwendige Fähigkeiten / Wissen

- Ergebnis

- Dokument(e)  
  
Hinweis: Zu dieser Übung sind weitere Quellen bez. Anwendung der DIN 66 001 heranzuziehen.  
Quellen und Online-Tools zur Prozessdarstellung:

[BMI Organisationshandbuch](https://www.orghandbuch.de/OHB/DE/Organisationshandbuch/6_MethodenTechniken/62_Dokumentationstechniken/624_Prozessmodelle/prozessmodelle_inhalt.html)

[Tool zur Prozessdarstellung: Visual-Paradigm](https://online.visual-paradigm.com/drive/#diagramlist:proj=0&new=Flowchart)

[Tool zur Prozessdarstellung: Lucidchart](https://www.lucidchart.com/pages/de)

Typ: Partnerarbeit

Bearbeitungszeit: 75 Minuten  
Ziel: Vorstellung der Ergebnisse (ca. 10 Minuten) im Plenum  
Format: Beliebig  
Anschließende Diskussion